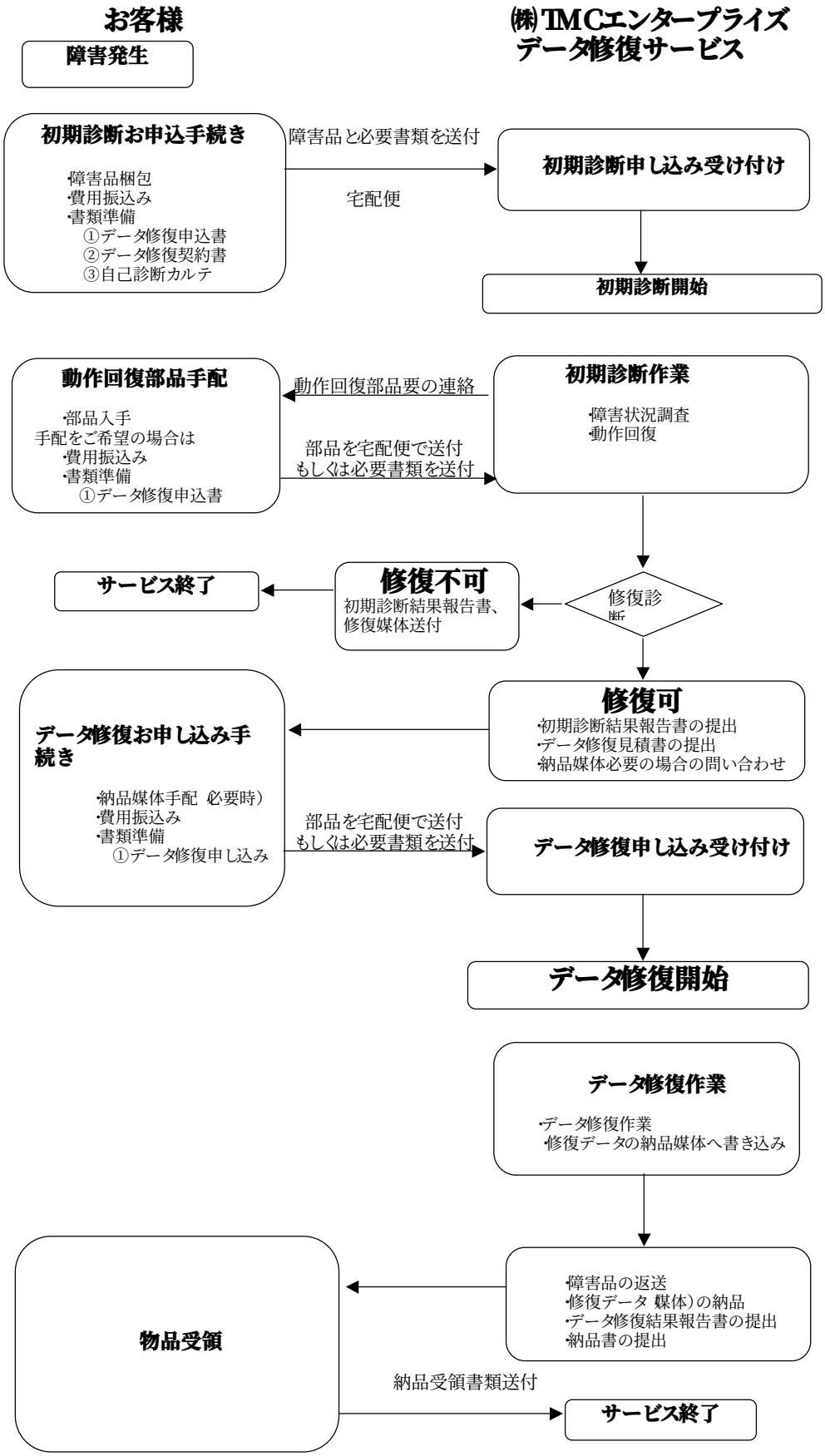
お客様
㈱TMCエンタープライズ
データ修復サービス
障害発生
初期診断お申込手続き
•障害品梱包
•費用振込み
•書類準備
①データ修復申込書
②データ修復契約書
③自己診断カルテ
障害品と必要書類を送付
宅配便
初期診断申し込み受け付け
初期診断開始
動作回復部品手配
•部品入手
手配をご希望の場合は
•費用振込み
•書類準備
①データ修復申込書
動作回復部品要の連絡
部品を宅配便で送付
もしくは必要書類を送付
初期診断作業
•障害状況調査
•動作回復
修復診断
修復不可
初期診断結果報告書、
修復媒体送付
サービス終了
修復可
•初期診断結果報告書の提出
•データ修復見積書の提出
•納品媒体必要の場合の問い合わせ
データ修復お申し込み手続き
•納品媒体手配（必要時）
•費用振込み
•書類準備
①データ修復申し込み
部品を宅配便で送付
もしくは必要書類を送付
データ修復申し込み受け付け
データ修復開始
データ修復作業
•データ修復作業
•修復データの納品媒体へ書き込み
•障害品の返送
•修復データ（媒体）の納品
•データ修復結果報告書の提出
•納品書の提出
物品受領
納品受領書類送付
サービス終了